

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

- 1.1. ТОО «Los-2000» (далее - «Сервис» или «мы», «наш» и так далее), расположенное по адресу: Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Рыскулбекова, д. 39А, 050042, уделяет приоритетное внимание защите Вашей частной жизни и безопасности ваших данных.
- 1.2. Настоящая Политика устанавливает правила обращения с конфиденциальной информацией, определяет перечень данных, составляющих конфиденциальную информацию, а также закрепляет меры по защите ее защите. Целью документа является минимизация рисков утечки информации, обеспечение информационной безопасности и соблюдение законных интересов владельца сервиса – ТОО «Los-2000».
- 1.3. Требования настоящей Политики обязательны для исполнения всеми сотрудниками Сервиса, подрядчиками, консультантами и иными лицами, имеющими доступ к конфиденциальной информации на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.
- 1.4. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления.

2. Основные определения

- 2.1. Конфиденциальная информация – любые сведения (технические, экономические, организационные), имеющие ценность в силу неизвестности их третьим лицам.
Режим конфиденциальности – совокупность правовых, организационных и технических мер по защите данных, реализуемых Сервисом.
Субъект информации – физическое или юридическое лицо, которому принадлежат данные.
Brand Voice (Голос бренда) – уникальные редакционные стандарты и контекст, загружаемые Пользователем для настройки AI.
- 2.2. Значения терминов и определений, не приведенных в настоящей Политике, определяются в соответствии с действующим законодательством.

3. Конфиденциальная и общедоступная информации

- 3.1. Конфиденциальной признается любая информация, полученная в ходе деятельности Сервиса, включая:
персональные данные пользователей и сотрудников;
бизнес-контекст: загруженные бренд-гайды, словари терминов и примеры публикаций;
финансовые сведения: данные о транзакциях и выбранных тарифах;
технологии: сведения о промпт-стеке, моделях машинного обучения и ноу-хау Сервиса.
- 3.2. Общедоступной считается информация, доступ к которой не ограничен законом или внутренними актами. К ней относятся сведения, добровольно размещенные на официальном сайте ailtext.com, в рекламных материалах или пресс-релизах, а также публичные данные.

4. Меры по защите конфиденциальности информации

4.1. Мы гарантируем принятие следующих мер защиты:

технические: использование шифрования данных, систем контроля доступа, антивирусного программного обеспечения и другие меры, соответствующие и достаточные для защиты безопасности информации;

организационные: регламентированный порядок передачи носителей информации и ограничение физического доступа к серверам, обучение сотрудников.;

правовые: локальные акты Сервиса и соглашения о неразглашении.

5. Работа с конфиденциальной информацией

5.1. Допуск предоставляется исключительно на основании принципа «необходимости знать» (need-to-know basis) для выполнения функциональных обязанностей.

5.2. Перед получением доступа каждое лицо обязано подписать Соглашение о неразглашении (NDA), в котором фиксируются объем передаваемой информации, сроки обязательств и ответственность сторон.

5.3. Оценка надежности получателя: при необходимости передачи данных третьим лицам, включая контрагентов, сотрудники обязаны провести предварительную проверку надежности получателя (убедиться в наличии и достаточности мер, принимаемых такой стороной для защиты безопасности данных).

5.4. Лица с допуском обязаны использовать только защищенные каналы связи и авторизованное программное обеспечение, исключая доступ третьих лиц.

6. Ответственность

6.1. Нарушение режима конфиденциальности влечет за собой:

Гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Дисциплинарную ответственность (для сотрудников Сервиса).

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения в ТОО «Los-2000».

7.2. При возникновении противоречий приоритет имеют нормы действующего законодательства.

Последнее обновление 04.06.2026г.