

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

1. Общие положения

1.1. ТОО «Los-2000» (далее - «Оператор» или «мы», «наш» и так далее), расположенное по адресу: Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Рыскулбекова, д. 39А, 050042, уделяет приоритетное внимание защите Вашей частной жизни и безопасности ваших данных.

1.2. Настоящая Политика информирует вас о том, как мы собираем, обрабатываем и защищаем ваши персональные данные при использовании сайта <https://ailtext.com/>.

1.3. Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления.

2. Сфера применения и защита несовершеннолетних

2.1. Политика распространяется на все сервисы и ресурсы Оператора, содержащие ссылку на данный документ. Обратите внимание, что наш сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы, которые мы не контролируем.

2.2. Сайт не предназначен для обработки данных несовершеннолетних. Если вам стало известно, что несовершеннолетний предоставил нам свои данные, пожалуйста, сообщите об этом на нашу электронную почту.

3. Ваши права

3.1. При обработке персональных данных вы имеете право:

- на доступ к персональным данным (получить информацию о факте, целях, способах и сроках обработки ваших данных);
- на уточнение и блокирование персональных данных (потребовать исправления неточных, неполных или устаревших данных);
- на обжалование наших действий или нашего бездействия (обратиться в Роскомнадзор или суд, если вы считаете, что ваши права нарушены);
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных (обратиться к нам для обжалования наших действий при принятии нами решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных, если такие имеются);
- на отзыв согласия (в любой момент отозвать ранее данное согласие через настройки сервиса или письменное обращение).

3.2. Для реализации прав направьте запрос на наш адрес, указав сведения, позволяющие вас идентифицировать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- информацию, подтверждающую факт обработки персональных данных нами;
- вашу подпись или подпись представителя.

3.3. В ходе реализации ваших прав мы можем запрашивать дополнительную информацию, которая позволит нам достоверно идентифицировать вас. Такая информация будет требоваться в редких случаях. Мы стараемся запрашивать минимально необходимый состав дополнительной информации. Мы не сможем реализовать ваши права, если в ответ на наш запрос вы не предоставите дополнительную информацию.

4. Правовые основания и сроки обработки

4.1. Мы обрабатываем персональные данные только при наличии законных оснований:

- заключение, исполнение и расторжение соглашений. Срок: в течение действия соглашения
- соблюдение требований законодательства: для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей.
Срок: в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации
- законный интерес: для защиты прав Оператора.
Срок: в течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов. Конкретный срок определяется с учетом положений политики Оператора в отношении обработки персональных данных, внутренних документов и локальных нормативных актов, а также принципов обработки персональных данных и требований законодательства.
- согласие: для информационных рассылок. Используется, когда остальные правовые основания не подходят.
Срок: до отзыва согласия или истечения срока, указанного в нем (что произойдет раньше).

5. Цели обработки и категории персональных данных

5.1. Мы собираем данные для реализации следующих «макроцелей»:

Предоставление сервисов: авторизация; обеспечение работы функционала сайта; поддержка пользователей;	Имя, адрес электронной почты, IP-адрес, данные файлов cookie, сведения об устройстве, сведения о браузере, сведения о поведении на сайте
Улучшение сервисов: анализ использования интерфейсов; проведение А/В-тестирований; персонализация поиска и рекомендаций	IP-адрес, данные файлов cookie, сведения об устройстве, сведения о браузере, сведения о поведении на сайте
Работа с обращениями	Фамилия, имя, отчество (при наличии), данные документа, удостоверяющего личность, информация, подтверждающая факт обработки персональных данных нами, подпись.
Информационная рассылка	Имя, адрес электронной почты, интересы, выявленные автоматизированными системами, сведения, собираемые посредством метрических программ

6. Файлы Cookies и разрешения

6.1. Файлы cookies являются одной из технологий, которые мы используем для автоматического сбора информации и улучшения качества контента.

Мы используем следующие типы cookies:

- Необходимые – обеспечивают базовую работу сайта;
- Функциональные – сохраняют ваши предпочтения для удобства использования;

- Аналитические – собирают агрегированную информацию для улучшения интерфейсов.
- 6.2.Посещение и использование сервисов по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. Вы можете отключить cookies в настройках вашего браузера, однако это может ограничить функциональность сайта.
7. Передача данных третьим лицам
- 7.1.Мы можем передавать данные хостинг провайдерам и государственным органами при соблюдении мер конфиденциальности.
8. Безопасность и хранение
- 8.1.Мы применяем необходимые правовые, технические и организационные меры для защиты информации от несанкционированного доступа, уничтожения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.
- 8.2.При достижении целей обработки или в случае отзыва согласия данные подлежат уничтожению способами, исключающими их восстановление.
9. Контакты
- 9.1.Обращаем Ваше внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты ваших персональных данных. Обращения, направленные вами по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены.
- 9.2.По вопросам обработки персональных данных вы можете связаться с нами удобным для Вас способом:
- отправив письмо по адресу: Казахстан, г. Алматы, Ауэзовский район, ул. Рыскулбекова, д. 39А, 050042.

Последнее обновление 25.05.2026г.